توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: ارائه اطلاعات داروهای کمیاب

مقدمه

با توجه به توزیع محدود برخی دارو ها و کمیاب شدن آن ها، برای بیماران این امکان فراهم شده است که بتوانند با تماس تلفنی با شماره ۱۹۰ از داروخانه توزیع کننده داروی مورد نیاز خود در استان اطلاع یابند.

هدف

هدف از این خدمت بالا بردن سطح دسترسی مردم به داروهای کمیاب است.

مسئولیت

در این خدمت کارشناس مسئولیت دارد اطلاعات مورد نیاز دارو و مشخصات بیمار را به صورت تلفنی یا حضوری دریافت نماید و پس استعلام از داروخانه های استان نسبت به اطلاع رسانی به بیمار اقدام نماید.

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است اطلاعات داروی خود را به صورت دقیق به این دستگاه ارائه نماید.

کارشناس دهنده خدمت موظف به ارائه نتیجه استعلام طی ۴۸ ساعت کاری می باشد.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت مشمول دریافت هزینه نمی باشد.

دوره عملکرد

این خدمت در کل ایام سال به جز ایام تعطیلات در حال انجام می باشد.

خاتمه توافقنامه

نظر به اینکه این خدمت بخشی از فعالیت های محوله معاونت غذاو دارو می باشد خاتمه ندارد.